

Auf dieser Seite finden Sie sämtliche Informationen zu Umtausch und Rückgabe.

Falls Sie trotz dieser Informationen noch Fragen haben, nehmen Sie bitte Kontakt auf mit [customerservice@lodger.com](mailto:customerservice@lodger.com)

#### **Wie kann ich meine Artikel zurückgeben?**

Senden Sie eine E-Mail mit der Begründung für die Rückgabe und mit der Bestellnummer an [customerservice@lodger.com](mailto:customerservice@lodger.com).

Sie erhalten anschließend eine Rückgabenummer und Adressangaben für die Rücksendung.

Füllen Sie bitte das untenstehende Formular aus und fügen Sie es der Rücksendung bei.

Benützen Sie wenn möglich die Originalverpackung, um das Produkt zu verpacken.

Sobald wir Ihr Paket empfangen haben, schicken wir Ihnen eine Empfangsbestätigung. Die Rückgabe wird verarbeitet und Sie erhalten den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen auf Ihr Konto erstattet.

#### **Was sind die Voraussetzungen für eine Rückgabe?**

Nachdem Sie einen Artikel von Lodger erhalten haben, können Sie ihn begutachten und/oder anprobieren, vergleichbar mit einer Anprobe in einem Geschäft. Wenn Sie von dem Kauf zurücktreten möchten, müssen Sie dies Lodger mitteilen, und zwar innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Tag des Eingangs der gesamten Bestellung. Sie können auch das Widerrufsformular verwenden, aber dies ist nicht zwingend erforderlich. Sie müssen die nicht gewünschten Artikel innerhalb von 30 Tagen nach dem Widerruf an Lodger zurückschicken. Schicken Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular mit, sodass wir alle Angaben für eine schnelle Abwicklung der Rückgabe der Ware zur Verfügung haben.

#### **Kann ich meine Bestellung auch umtauschen?**

Im Webshop können Sie die Artikel nur zurückgeben, nicht umtauschen. Sie können selbstverständlich eine neue Bestellung aufgeben, wenn Sie einen anderen Artikel wünschen. Artikel von Lodger, die nicht über unseren Webshop gekauft wurden, sondern in Geschäften und/oder über andere Webshops, können nicht über unseren Webshop zurückgegeben werden.

#### **Welche Artikel kann ich zurückgeben?**

Sie können nur Artikel zurückgeben, wenn:

der Artikel unvollständig ist und

im Originalzustand mit Preisschild und Originalverpackung ist; und

der Artikel ungetragen ist.

Für den eventuellen Wertverlust infolge unsachgemäßen Gebrauchs können wir Sie haftbar machen.

#### **Wie sende ich einen Artikel zurück und was sind die Kosten?**

Nach der Registrierung (unter Angabe Ihrer Bestellnummer) bei [customerservice@lodger.com](mailto:customerservice@lodger.com) bekommen Sie eine Rücksendenummer.

Verpacken Sie die Artikel bitte in dem Originalversandbeutel, dem Originalpaket oder in einem vergleichbar festen Karton - eine Maßnahme, um Beschädigungen an dem Produkt zu vermeiden - und legen Sie bitte das ausgefüllte Rücksendeformular in das Paket.

Schicken Sie es an:

Lodger b.v. Betreff: Retouren

Kattegat 6A

3446 CL Woerden

The Netherlands

Die Rücksendung der Bestellung geht auf Ihre Kosten. Der zu erstattende Betrag erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung. Wenn alle Artikel zurückgegeben werden, werden sämtliche Zahlungen inklusive Porto über eine neue digitale Rechnung bzw. Lastschriftverfahren zurückgezahlt oder verrechnet.

**WICHTIG:** Bitte bewahren Sie die Versandquittung, die Sie erhalten, wenn Sie die Artikel zurückschicken, bis zur Erstattung des vollen Betrags. Artikel, die nicht bei uns ankommen, werden ohne Versandquittung nicht erstattet.

**Wann und wie erstattet Lodger zurückgeschickte Artikel?**

Lodger erstattet innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Kaufwiderruf den Kaufbetrag der entsprechenden Artikel auf das Konto mit der IBAN-Nummer, die Sie auf dem Rücksendeformular angegeben haben. Falls Lodger in diesem Zeitraum die Rücksendung noch nicht empfangen haben sollte, wird der Kaufbetrag erstattet, sobald die Artikel bei Lodger eingegangen sind.

Falls eine Bestellung mit Rabatt teilweise zurückgesendet wird und die restliche Bestellung nicht mehr den Rabattbedingungen entspricht, verrechnet Lodger den Rabatt mit der Rückerstattung.

Falls Sie die gesamte Bestellung zurücksenden, erstattet Lodger den Kaufbetrag der gesamten Bestellung inklusive Porto.

**Was mache ich im Falle einer Beschwerde über eine Bestellung?**

Sie können von Lodger ein einwandfreies Produkt erwarten. Sollten wir jedoch versehentlich ein falsches oder beschädigtes Produkt geliefert haben, dann teilen Sie das bitte unserem Kundenservice über [customerservice@lodger.com](mailto:customerservice@lodger.com) mit.

Im Falle eine Rücksendung mit begründeter Beanstandung wird Lodger die Rücksendekosten übernehmen. Falls Sie die gesamte Bestellung zurücksenden, wird auch das Porto erstattet.

Wenn Sie ein Ersatzprodukt/das richtige Produkt/ein unbeschädigtes Produkt haben wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Falls der gewünschte Artikel noch verfügbar ist, hilft Ihnen der Kundenservice bei der Bestellung, ohne dass Sie Porto zahlen müssen.